



Vinkovci, 8. travnja 2026.

Ur.broj: DOK.20260408-0005

Jedinicama lokalne samouprave na DP VVK
Policijska uprava vukovarsko-srijemska
Vatrogasna zajednica Vukovarsko-srijemske županije
Lovački savez Vukovarsko-srijemske županije
Nogometni savez Vukovarsko-srijemske županije

Predmet: Neovlašteno korištenje vode iz vodoopskrbnog sustava

-obavijest, dostavlja se

Poštovani,

djelatnici Vinkovačkog vodovoda i kanalizacije d.o.o. Vinkovci (VVK) svake godine bilježe veći broj slučajeva neovlaštenog korištenja vode iz javnog vodoopskrbnog sustava na način da se nepoznati počinitelji priključuju na hidrantski protupožarni sustav bez odobrenja i nadzora. Takvi neodgovorni postupci izravno ugrožavaju stabilnost i pouzdanost vodoopskrbe, dovode do pada tlaka, mogućih nestašica vode, hidrauličkih udara i kvarova. Ovakve aktivnosti predstavljaju i kazneno djelo te povredu Zakona o vodnim uslugama i propisa o javnoj vodoopskrbi.

Vodom iz javne vodovodne mreže mogu se opskrbljivati isključivo korisnici putem vodovodnih priključaka, ako su isti izgrađeni u skladu s Općim uvjetima isporuke vodnih usluga VVK i ako plaćaju vodne usluge na temelju mjesečnih računa, oni koji su platili jednokratnu isporuku i prijevoz vode vodonoscem te svi ostali koji su zatražili i ugovorili isporuku vode. Svako drugo korištenje vode iz javne vodovodne mreže nelegalno je i u suprotnosti s čl. 62. Zakona o vodnim uslugama odnosno tretira se kao krađa vode i kažnjivo je po čl. 228. Kaznenog zakona Republike Hrvatske. Ukoliko se uništenjem ili oštećenjem hidranta izazove poremećaj u redovitoj opskrbi stanovništva vodom radi se i o kršenju čl. 216. Kaznenog zakona RH.

Djelatnici Vinkovačkog vodovoda i kanalizacija d.o.o., zbog daljinskog upravljanja uređajima, u mogućnosti su u realnom vremenu pratiti sve veće skokove u potrošnji vode te u kratkom vremenu na njih reagirati. Ukoliko se utvrdi da se radi o neovlaštenom korištenju vode iz vodoopskrbnog sustava isto će bez odgode biti prijavljeno PU vukovarsko-srijemskoj s dokazima.

Napominjemo da otvaranje i zatvaranje hidranata smiju izvoditi isključivo djelatnici VVK, a u iznimnim slučajevima kod požara ili sl. iste smiju koristiti i vatrogasci. U slučaju neovlaštenog korištenja može doći do naglog pada tlaka što kod korisnika na zahvaćenom području dovodi do otežane vodoopskrbe ili nestanka vode, a vrlo česta pojava je i zamućenje vode. Da bi se sanirale posljedice takvog postupanja potrebno je potrošiti dodatne, veće količine vode za ispiranje sustava čime se dodatno smanjuje količina vode u sustavu i snižava tlak u mreži, što ponovno stvara probleme korisnicima. Podsjećamo, hidranti služe isključivo za protupožarnu zaštitu i za potrebe održavanja vodoopskrbne mreže, ispiranje sustava te analize zdravstvene ispravnosti pitke vode. Neovlaštenim korištenjem vode ugrožava se i mogućnost brze i učinkovite protupožarne zaštite.



Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o.

32100 VINKOVCI, Dragutina Žanića - Karle 47 A

Kontakt centar: 0800 2254 • Uprava 032/306-151 • e-mail: uprava@vvk.hr

IBAN HR 7323400091100150217 PBZ • HR 1823900011100324867 HRVATSKA POŠTANSKA BANKA • HR 8424850031100236699 CROATIA BANKA
OIB: 30638414709 • MB: 3300951

Onaj tko neovlašteno uzima vodu s hidranta svojim nesavjesnim ponašanjem, ne samo da krši zakon i ugrožava protupožarnu zaštitu, nego ugrožava i stabilnost vodoopskrbe čitave ulice ili naselja. Naime, naglim otvaranjem i zatvaranjem ventila na hidrantu izazivaju se hidraulički udari koji mogu dovesti do puknuća cjevovoda i prekida vodoopskrbe šireg područja. Ako i ne dođe do puknuća cjevovoda, najčešće dolazi do naglog smanjenja tlaka što se kod korisnika na tom području odmah manifestira kao nestašica vode.

Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o. ne može i neće snositi odgovornost za probleme nastale kao posljedica ovakvih aktivnosti kao što neće ni smanjivati povećane račune korisnicima nastale uslijed takvih radnji.

Zahvaljujemo se svim korisnicima na razumijevanju i suradnji jer samo zajedničkim snagama možemo spriječiti ovakve pojave koje mogu ugroziti sustav i prouzročiti probleme za sve korisnike na distributivnom području VVK.

S poštovanjem,

Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o.
Direktor Mario Komšić, dipl.oec.



Dostaviti:

1. Jedinicama lokalne samouprave na DP VVK
2. Policijska uprava vukovarsko-srijemska
3. Vatrogasna zajednica Vukovarsko-srijemske županije
4. Lovački savez Vukovarsko-srijemske županije
5. Nogometni savez Vukovarsko-srijemske županije
6. Odnosi s javnošću VVK
7. Pismohrana VVK